

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 5年 4月 15日

公表: 令和 5年 4月 30日

事業所名 児童発達支援専門教室Flocorir

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0		
	2 職員の配置数は適切である	4	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1	3	建物は一般的な一軒家です。支援空間は極力シンプルに、集中しやすい環境づくりを心がけています。	情報伝達の方法について、玄関前の掲示板などさらに活用できるよう改善してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0	日々ミーティングを実施し、業務の確認や支援の振り返りを行い、よりよい療育に繋がっています。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	今回のアンケート実施にご協力ありがとうございました。	今後改善すべき点に気づかせていただきました。引き続き安心してご利用いただけますよう、善処してまいります。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	0		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	定期的に社内研修を実施しています。また、適宜社外研修にも参加しています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0		
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	「STEP」を学び、支援やアセスメントの際に活用しています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	ミーティングでアイデアを出し合っています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	複数の担当、ミーティングでの振り返りなどにより、お子様の様子に合わせて柔軟な内容を心がけています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3	1	当事業所は個別療育を行うため、個別支援計画書に集団療育の内容は含まれておりません。	支援の中で、同じ時間枠のお友達との交流の機会を作っています。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0		
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0			

20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0		
----	---------------------------------------	---	---	--	--

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	4	医療的ケアが必要なお子様の受け入れはありません。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	4	同上	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	必要に応じ、保育所等訪問支援を行っています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	同上	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	0		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	4	45分間の個別療育の事業所です。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	1		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	連絡帳や、お電話、メール、ママ支援、適宜面談等を行い、保護者の方との情報共有につとめております。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	0	月2回ママ支援をご利用いただけます。その中で適宜実施しています。		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	ママ支援や、面談、お電話、メール、連絡帳など活用しております。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	0	令和5年より新たにママサークルを開催、保護者交流の機会を設けております。	おたよりによる開催報告等、参加できなかった方にも情報提供ができるよう改善してまいります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	毎月おたよりを配布しております。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	個人情報同意書に基づき管理しております。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	0	5月に当法人主催の大規模イベントを開催予定です。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	0	定期的な訓練や研修を行っています。	おたよりなどを活用し、保護者の皆様にも実施報告やマニュアルのご紹介ができるよう改善してまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	同上	同上
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3	1		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	4	支援中飲食することはありません。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	1	契約時に重要事項説明書にてお伝えしております。また、虐待防止委員会を設置し、定期的に研修等実施しております。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和5年 4月 15日

公表:令和 5年 4月 30日

事業所名 児童発達支援専門教室Flocorir _____

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0		
	2	職員の配置数は適切である	4	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	3	建物は一般的な一軒家です。段差等ありますが、掲示物などの刺激を少なく、集中できる環境づくりを心がけています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0	日々のミーティングにて、業務内容や支援についての振り返りを行い、質の高い支援に繋がっています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0	アンケート実施にご協力ありがとうございました。	今回実施して気づかせていただいた改善点に取り組み、引き続き安心してご利用いただけますよう善処してまいります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	定期的な社内研修や、社外研修への参加の機会を設けています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	「STEP」に基づく考え方やお子様へのかかわり方を、支援やアセスメント、モニタリングにて活用しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	ミーティングにて支援の振り返りを行い、複数の担当で意見を出し合っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	同上	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0	長期休暇明けのお子様の様子や体調に合わせ、支援内容を適宜変更しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3	1	個別療育の事業所です。個別支援計画書の中に集団活動についての記載はありません。	支援の中では、同じ時間枠のお子様と交流する機会を設けることもあります。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	1			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3	1	必要に応じ保育所等訪問支援を行っております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	3	医療的ケアが必要なお子様の受け入れはしておりません。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	0	項目21参照	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4	当事業所は小学校3年生までのご利用となりますので、該当しません。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	4	45分間の個別療育です。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	連絡帳やママ支援、面談、お電話、メール等で行っております。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	0	月2回ママ支援をご利用いただけます。その中で適宜実施しております。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	項目28・29参照	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	0	令和5年からママサークルを開催し、保護者交流の機会を設けています。	開催内容をおたよりなどで報告する機会を作れるよう、改善してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	苦情対応窓口については、契約時の重要事項説明書にてお伝えしております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	毎月おたよりを配布しております。	
	35	個人情報に十分注意している	4	0	個人情報同意書に基づき管理しております。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	0	5月に当法人主催の大規模イベントを開催予定です。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	2	定期的な訓練や、マニュアルの勉強会を実施しています。	訓練の実施報告など、保護者の方にもお伝えする機会を作ります。また、各種マニュアルの内容についても概要やポイントをお伝えできるよう改善してまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	同上	同上
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	虐待防止委員会を設け、定期的に勉強会や話し合いを行っております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1	契約時の重要事項説明書にてお伝えしております。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	4	療育時間内で飲食はしません。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		